

## **FAQ QUESTIONS**

### **1. Ποιοι είναι δικαιούχοι του Έκτακτου Σχεδίου Ενίσχυσης Εγχώριου Τουρισμού;**

Μόνιμοι κάτοικοι Κύπρου που προτίθενται να πραγματοποιήσουν διακοπές σε τουριστικά καταλύματα, τα οποία παρουσιάζονται στον κατάλογο που έχει καταρτιστεί από το Υφυπουργείο, με **ελάχιστη διαμονή τα 2 βράδια ανά δωμάτιο**.

### **2. Ευρωπαίοι υπήκοοι ή υπήκοοι άλλων χωρών που διαμένουν μόνιμα στην Κύπρο, μπορούν να επωφεληθούν από το Σχέδιο;**

Ναι. Για να μπορέσει να επωφεληθεί κάποιος, που διαμένει μόνιμα στην Κύπρο, το 35% επιδότησης, θα πρέπει το αργότερο κατά την προσέλευση του στο τουριστικό κατάλυμα να προσκομίσει αντίγραφο πρόσφατου λογαριασμού κοινής ωφελείας (**ηλεκτρικό ρεύμα ή νερό ή τηλέφωνο ή σκύβαλα, ή αποχετευτικό ή internet** ή άλλο αποδεικτικό στοιχείο μόνιμης διαμονής). Αποτελεί ευθύνη του δικαιούχου η προσκόμιση τέτοιων αποδεικτικών στοιχείων.

Λογαριασμός για τα τέλη ακίνητης ιδιοκτησίας, τραπεζική κατάσταση, ασφάλειες δεν μπορούν να γίνουν αποδεκτά.

### **3. Πέραν από το utility bill τι άλλο μπορεί να θεωρηθεί ως αποδεικτικό στοιχεία μόνιμης διαμονής;**

Αποδεικτικό στοιχείο μόνιμης διαμονής πέρα από το utility bill μπορεί να είναι:

(α) Εγγραφή σε Δημόσιο ή Ιδιωτικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα στην Κύπρο.

(β) Πιστοποιητικό καταβολής κοινωνικών ασφαλίσεων στην Κύπρο.

(γ) Βεβαίωση μόνιμης διαμονής από το αρμόδιο Υπουργείο ή Τοπική Αρχή.

### **4. Τι γίνεται σε περίπτωση μη προσκόμισης αποδεικτικών στοιχείων μόνιμης διαμονής;**

Σε περίπτωση μη προσκόμισης αποδεικτικών στοιχείων μόνιμης διαμονής, ο αιτητής δεν είναι δικαιούχος και οφείλει να καταβάλει ολόκληρο το ποσό που αφορά τη διαμονή του.

### **5. Μπορούν στα πλαίσια του Σχεδίου να γίνονται κρατήσεις και μέσω τουριστικών πρακτόρων;**

Ναι. Οι κρατήσεις μπορούν να πραγματοποιούνται είτε από τους ίδιους τους δικαιούχους ή τουριστικούς πράκτορες που τους εκπροσωπούν. Ωστόσο η πληρωμή θα πρέπει να γίνεται από τον δικαιούχο απευθείας στο ξενοδοχείο και να συμπληρώνεται η απαραίτητη δήλωση δικαιούχου.

**6. Το σχέδιο καλύπτει μόνιμους κάτοικους Κύπρου όχι κατ' ανάγκη κατόχους κυπριακής ταυτότητας;**

Ναι. Καλύπτει μόνιμα διαμένοντες στην Κύπρο που προσκομίζουν στοιχεία μόνιμης διαμονής στην Κύπρο.

**7. Επιδοτείτε το 35% στο σύνολο των διανυκτερεύσεων πέραν των 2 βραδίων; Για παράδειγμα για 4 βράδια; Υπάρχει περιορισμός;**

Δεν υπάρχει περιορισμός.

**8. Στην περίπτωση που ο πελάτης ζητήσει αναβάθμιση δωματίου και συμφωνήσει να επιβαρυνθεί ο ίδιος την επιπρόσθετη χρέωση αυτό είναι απαγορευτικό;**

Η τιμή χρέωσης ανά δωμάτιο δεν μπορεί να ξεπερνά την δηλωθείσα τιμή (τιμή δίκλινου δωματίου και χρεώσεις για παιδιά) όπως αυτή παρουσιάζεται στον Κατάλογο που έχει καταρτιστεί, αφού το Σχέδιο καθορίζει τις ανώτατες τιμές ανά περίοδο. Δεν θα πληρώνονται τιμολόγια τα οποία η τιμή χρέωσης του δίκλινου δωματίου ξεπερνά τα 60 ευρώ

Η τιμή ανά δίκλινο ανά βράδυ δεν μπορεί να ξεπερνά τις τιμές που αναγράφονται στον δημοσιευμένο κατάλογο του Υφυπουργείου. Εάν διατίθενται δωμάτια με ψηλότερη τιμή, τότε αυτά, νοείται ότι **Δεν** εμπíπτουν στο Σχέδιο και άρα **δεν μπορεί ο πελάτης ούτε ο επιχειρηματίας να επωφεληθούν από το Σχέδιο.**

**9. Όταν κάποιος είναι στην Κύπρο για Χ χρόνια και έχει στην κατοχή του το κίτρινο χαρτί MEU1A μπορεί να πάρει την επιχορήγηση;**

ΝΑΙ μπορεί να πάρει επιχορήγηση.

**10. Η λίστα κρατήσεων που θα αποστέλλεται κάθε Παρασκευή θα αφορά μόνο τις αφίξεις της επόμενης βδομάδας ή όλες τις επιβεβαιωμένες κρατήσεις;**

Θα αφορά όλες τις επιβεβαιωμένες κρατήσεις που πήρατε μέσα στην εβδομάδα για όλη την περίοδο ισχύος του Σχεδίου. Θα πρέπει να αποστέλλεται σε ηλεκτρονική μορφή (Excel).

**11. Κάθε πότε θα πρέπει να αποστέλλονται τα τιμολόγια;**

Τα τιμολόγια θα πρέπει να αποστέλλονται μαζί με όλα τα απαραίτητα αποδεικτικά όπως διευκρινίζονται στην εγκύκλιο μας ημερ. 25.11.2020 αμέσως μετά την αναχώρηση του πελάτη και σε χρονικό διάστημα που να μην ξεπερνά τις 10 ημέρες. Σε περίπτωση που το αίτημα για πληρωμή δεν συνοδεύεται απ' όλα τα απαραίτητα αποδεικτικά όπως αυτά έχουν καθοριστεί, το Υφυπουργείο δεν θα μπορεί να προβεί σε οποιαδήποτε πληρωμή.

**12. Σε περίπτωση που ο πελάτης αναβαθμίσει σε ημιδιατροφή ή πλήρης διατροφή πως αυτό θα φαίνεται στο τιμολόγιο;**

Η χρέωση που αφορά την διαμονή με πρόγευμα θα πρέπει να φαίνεται ξεκάθαρα ούτως ώστε να διαπιστώνεται από το Υφυπουργείο ότι η τιμή χρέωσης δίκλινου δωματίου με πρόγευμα δεν ξεπερνά την δηλωθείσα. Οποιαδήποτε αναβάθμιση στους όρους διαμονής ή άλλες χρεώσεις (supplements) θα πρέπει να φαίνονται ξεκάθαρα.

**13. Τι ημερομηνίας γίνονται αποδεκτά αποδεικτικά στοιχεία μόνιμης διαμονής (λογαριασμοί κοινής ωφέλειας).**

Τα αποδεικτικά στοιχεία πρέπει να έχουν ημερομηνία του 2020 ή 2021.

**14. Πως μπορώ να αποστέλλω τα τιμολόγια για πληρωμή;**

Τα τιμολόγια μπορούν να αποστέλλονται είτε με ταχυδρομείο είτε με courier.

**15. Χρειάζεται να ενημερώνω το Υφυπουργείο για τυχόν ακυρώσεις;**

Όχι, δεν χρειάζεται να μας ενημερώνεται για ακυρώσεις.

**16. Μπορεί ένας δικαιούχος με το ίδιο αποδεικτικό στοιχείο μόνιμης διαμονής να κρατήσει περισσότερα από ένα δωμάτιο;**

Ναι, φτάνει να αφορά μέλη της οικογένειας του δικαιούχου.

