

e-Learning Υφυπουργείου Τουρισμού

Μέσα στα πλαίσια των προσπαθειών του Υφυπουργείου Τουρισμού για αντιμετώπιση των πρωτόγνωρων δυσκολιών που αντιμετωπίζει η Κυπριακή Τουριστική Βιομηχανία, έχει προγραμματιστεί σειρά επίκαιρων σεμιναρίων μέσω διαδικτύου για τον Μάιο μέχρι και τον Ιούνιο 2020. Τα σεμινάρια θα καλύψουν ένα ευρύ φάσμα θεματολογίας, όπως τρόπους αντιμετώπισης των αρνητικών επιπτώσεων του Covid - 19 στις τουριστικές επιχειρήσεις, αποτελεσματική εξυπηρέτηση πελατών για το προσωπικό πρώτης γραμμής, εξυπηρέτηση πελατών διαφόρων εθνικοτήτων, αρχές επιτυχημένης επαγγελματικής εμφάνισης, εξυπηρέτηση τουριστών με αναπηρίες, καλές πρακτικές καθαρισμού και απολύμανσης κ.α.

Το πρόγραμμα σεμιναρίων για την περίοδο 6.5.2020 - 16.5.2020 έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του Υφυπουργείου Τουρισμού www.tourism.gov.cy και ευθέτω χρόνω θα αναρτηθεί το πρόγραμμα και για το 2ο δεκαπενθήμερο Μαΐου.

Η συμμετοχή στα σεμινάρια είναι δωρεάν και θα γίνεται μέσω της εφαρμογής www.zoom.us

Οι ενδιαφερόμενοι θα πρέπει να κατεβάσουν την εφαρμογή στο κινητό τους τηλέφωνο ή σε οποιαδήποτε άλλη συσκευή παρέχει μικρόφωνο και κάμερα και να δημιουργήσουν λογαριασμό. Στη συνέχεια θα πρέπει να ανοίξουν την εφαρμογή, να κάνουν click στο Join Meeting να βάλουν το Meeting ID του κάθε σεμιναρίου και να το παρακολουθήσουν. Εναλλακτικά θα σταλεί και το link του κάθε σεμιναρίου.

Δηλώσεις συμμετοχής θα λαμβάνουν τα Επαρχιακά Γραφεία Επιθεωρητών του Υφυπουργείου στην ηλεκτρονική τους διεύθυνση, τα οποία και θα αναλαμβάνουν να στείλουν στους ενδιαφερομένους το ασφαλές link του σεμιναρίου στην πλατφόρμα του zoom.