

## ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΥΦΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ

### Α' ΠΕΡΙΟΔΟΣ (4 - 16.5.2020)

ΔΕΥΤΕΡΑ	ΤΡΙΤΗ	ΤΕΤΑΡΤΗ	ΠΕΜΠΤΗ	ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	ΣΑΒΒΑΤΟ
<b>4.5.20</b>	<b>5.5.20</b>	<b>6.5.20</b>	<b>7.5.20</b>	<b>8.5.20</b>	<b>9.5.20</b>
		<b>10.00-12.00</b>	<b>10.00-12.00</b>	<b>10.00-12.00</b>	<b>17.00-19.00</b>
		Σεμινάριο Οροφοκομίας: Καλές Πρακτικές Καθαρισμού και Απολύμανσης - ΜΕΡΟΣ Α' (Άντρη Βορκά - Cyprus Housekeepers Association)	Αποτελεσματική Εξυπηρέτηση Πελατών για το προσωπικό πρώτης γραμμής στα ξενοδοχεία και τα εστιατόρια (Νίκος Μάγος)	Σεμινάριο Οροφοκομίας: Καλές Πρακτικές Καθαρισμού και Απολύμανσης - ΜΕΡΟΣ Β' (Άντρη Βορκά - Cyprus Housekeepers Association)	Εξυπηρέτηση Πελατών διαφόρων Εθνικοτήτων (ιδιαίτερες στις προσδοκίες και την εξυπηρέτησή τους) (Γιάννα Ορφανίδου)
ΔΕΥΤΕΡΑ	ΤΡΙΤΗ	ΤΕΤΑΡΤΗ	ΠΕΜΠΤΗ	ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	ΣΑΒΒΑΤΟ
<b>11.5.20</b>	<b>12.5.20</b>	<b>13.5.20</b>	<b>14.5.20</b>	<b>15.5.20</b>	<b>16.5.20</b>
<b>10.00-12.00</b>	<b>10.00-12.00</b>	<b>10.00-13.00</b>	<b>9.30-12.30</b>	<b>10.00-13.00</b>	
Σεμινάριο Οροφοκομίας: Καλές Πρακτικές Καθαρισμού και Απολύμανσης - ΜΕΡΟΣ Γ' (Άντρη Βορκά - Cyprus Housekeepers Association)	Η σημασία της Αειφόρου Τουριστικής Ανάπτυξης στην μετά COVID - 19 εποχή (Κυπριακός Σύνδεσμος Αειφόρου Τουρισμού)	Τα νέα δεδομένα στην τουριστική αγορά σε θέματα ασφάλειας και υγείας πελατών και προσωπικού, ιδιαίτερα στην περίοδο επαναλειτουργίας (Πόλυς Καλλής)	Καλές πρακτικές υγιεινής με αφορμή τον κορονοϊό για Αρχιμάγειρες/ προισταμένους κουζίνας σε συνεργασία με τον Σύνδεσμο Αρχιμαγείρων (Έλενα Κατσιούλη)	Τρόποι αντιμετώπισης των αρνητικών επιπτώσεων του Covid-19 στις τουριστικές επιχειρήσεις (Πόλυς Καλλής)	
<b>10.00-12.00</b>	<b>17.00-19.00</b>				<b>17.00-19.00</b>
Αποτελεσματική Προώθηση των Υπηρεσιών του Ξενοδοχείου στους πελάτες από το προσωπικό πρώτης γραμμής (Νίκος Μάγος)	Green Office (Γιάννα Ορφανίδου)				Τεχνολογία και Τουρισμός - Τεχνική Νοημοσύνη, Εικονική Πραγματικότητα (Γιάννα Ορφανίδου)

<b>Κάθε Τρίτη 10.00-11.00</b>	Διαδικτυακή Συνάντηση επαγγελματιών από Ελλάδα & Κύπρο με θέμα: <b>Covid-19: Food and Beverage</b> , που διοργανώνεται από την Respond on Demand (Για το ειδικό θέμα της παρουσίασης/ συζήτησης, θα γίνεται ενημέρωση εκ των προτέρων). Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να συμμετάσχουν απαντώντας στο email <a href="mailto:director@respondondemand.com">director@respondondemand.com</a> για να τους σταλεί το ασφαλές link της συνάντησης στην πλατφόρμα του zoom.
<b>Κάθε Πέμπτη 10.00-11.00</b>	Διαδικτυακή Συνάντηση επαγγελματιών από Ελλάδα & Κύπρο με θέμα: <b>Covid-19 και Τουρισμός</b> , που διοργανώνεται από την Respond on Demand (Για το ειδικό θέμα της παρουσίασης/ συζήτησης, θα γίνεται ενημέρωση εκ των προτέρων). Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να συμμετάσχουν απαντώντας στο email <a href="mailto:director@respondondemand.com">director@respondondemand.com</a> για να τους σταλεί το ασφαλές link της συνάντησης στην πλατφόρμα του zoom.